

## Charte qualité

Dans le cadre de sa démarche qualité, l'entreprise de plomberie chauffage SABEKO s'efforce au quotidien de respecter les 10 engagements suivants et d'améliorer leur application en permanence.

**1 PROFESSIONNALISME**  
Traiter efficacement chaque situation en se concentrant sur la recherche de solutions.  
Agir constamment en dignes représentants des valeurs artisanales françaises.

**2 RESULTATS**  
S'assurer que les travaux réalisés répondent parfaitement aux besoins des usagers.  
Ne pas quitter un chantier avant d'avoir effectué toutes les tâches prévues.

**3 INTEGRITE**  
Expliquer clairement les méthodes de tarification et d'intervention au moment du devis.  
Ne pas modifier un prix une fois qu'il a été annoncé, sauf cas spécifiques.

**4 EXPERTISE**  
N'intervenir que sur ce que nous maîtrisons.  
Mettre à jour régulièrement nos connaissances et qualifications.

**5 MATERIEL**  
Installer du matériel de qualité, acheté par nos soins chez des fournisseurs reconnus.  
Ne pas installer ou garantir du matériel que nous n'avons pas acheté, sauf cas spécifiques.

**6 EGONOMIE**  
Prendre en compte les problématiques d'accessibilité pour les personnes souffrant de handicap.  
Réaliser les installations en accord avec l'esthétique du matériel.

**7 PROPRETE**  
Laisser un site d'intervention propre après notre départ.  
Garantir des artisans présentables et d'un relationnel agréable.

**8 SECURITE**  
Assurer la sécurité des personnes et des biens avant de commencer les travaux.  
Réaliser des installations utilisables en toute sécurité par les usagers.

**9 ECOUTE**  
Ecouter et prendre en compte les besoins spécifiques des clients.  
Accorder une importance égale à tous nos clients.

**10 COMMUNICATION**  
Prévenir nos clients le plus en amont possible de tout retard ou imprévu.  
Fournir des explications claires sur le fonctionnement des installations et du matériel.